
L'Arrimage

Rapport annuel 2010-2011

LA CONVICTION PREMIÈRE
DE L'ARRIMAGE
DEMEURE
LE DROIT AU TRAVAIL
POUR LES PERSONNES
AYANT UN PROBLÈME DE
SANTÉ MENTALE

par Joseph Giulione, directeur
octobre 2011

	PAGE
L'ARRIMAGE .	
SERVICES SPÉCIALISÉS	
RÉSULTATS	3
CARACTÉRISTIQUES DES CLIENTS ADMIS.....	4
ACTIVITÉS DE PLACEMENTS	6
SUIVIS EN EMPLOI	7
MESURES DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ	8
SOUTIEN STRUCTURÉ	
ACTIVITÉS DE MAINTIEN EN EMPLOI.....	9
CONCLUSION	10
IMPLICATIONS	11
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION ET LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE	12
TABLEAUX :	
Résumé des résultats	3
Caractéristiques générales de la clientèle	4
Caractéristiques cliniques et sociales	5
Activités de placements	6
Suivis en emploi	7
Mesures de développement de l'employabilité	8
Soutien structuré - Activités de maintien en emploi	9

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport des activités de ***L'Arrimage*** pour l'année 2010-2011. Voici donc un sommaire de nos résultats statistiques : les caractéristiques de la clientèle admise, les détails des activités de placements et de suivis ainsi que les résultats de maintien en emploi.

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter les rapports annuels de Montréal et de Laval sur notre site Web à l'adresse suivante : www.larrimage.ca

L'Arrimage Statistiques 2010-2011

À titre de ***Service d'aide à l'emploi***, L'Arrimage doit répondre aux exigences de deux ententes avec Emploi-Québec :

1. offrir des **services spécialisés** s'adressant aux personnes handicapées et
2. assurer un **soutien structuré** pour cette même clientèle.

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS	MONTRÉAL	LAVAL	Total
ADMISSIONS	418	150	568
SERVICES SPÉCIALISÉS :			
Placements en emploi	299	101	400
Mesures développement de l'employabilité	12	4	16

SOUTIEN STRUCTURÉ EN EMPLOI :			
Renouvellements CIT/ Suivis long terme - PSEA (un an après la date d'admission)	249	37	286

- Globalement, dans le cadre de notre entente de *services spécialisés*, nous avons admis 568 personnes et avons complété 400 placements en emploi
- Nous avons dirigé 16 personnes vers des mesures d'employabilité
- Concernant le *soutien structuré pour personnes handicapées*, nous avons complété un total de 286 activités.

Caractéristiques des clients admis

ADMISSIONS : 568

SEXE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Hommes	238	91	329	58%
Femmes	180	59	239	42%
TOTAL	418	150	568	100%

ÂGE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
18-24 ans	45	13	58	10%
25-34 ans	135	36	171	30%
35-44 ans	106	47	153	27%
45-54 ans	105	41	146	26%
+ 55 ans	27	13	40	7%
TOTAL	418	150	568	100%

SCOLARITÉ	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Primaire - autre	14	2	16	3%
Secondaire	262	100	362	64%
Collégiale	66	28	94	16%
Universitaire	76	20	96	17%
TOTAL	418	150	568	100%

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aucune expérience	12	7	19	3%
Moins de 1 an	25	10	35	6%
1-5 ans	147	33	180	32%
6-9 ans	60	19	79	14%
10 et +	174	81	255	45%
TOTAL	418	150	568	100%

SOURCE DE REVENU	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aide sociale	84	29	113	20%
Contraintes sévères	167	42	209	37%
Assurance-Emploi	42	26	68	12%
Sans revenu et en emploi	85	38	123	22%
Autres revenus	40	15	55	9%
TOTAL	418	150	568	100%

Caractéristiques des clients admis

DIAGNOSTICS	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
Schizophrénie	142	37	32%
Troubles de l'humeur	120	46	29%
Autres psychoses	67	18	15%
Troubles anxieux	34	18	9%
Troubles de la personnalité	28	22	9%
Autres	27	9	6%

AUTRES ASPECTS CLINIQUES

- 72% de la clientèle a déjà été hospitalisée en psychiatrie;
- 96% prend une médication psychiatrique

Sommairement :

- 60% des clients ont 35 ans et plus
- 67% ont une scolarité de niveau secondaire ou moindre
- 41% des clients ont 5 années ou moins d'expérience sur le marché du travail
- La clientèle « *contraintes sévères à l'emploi* » (CSE) représente 37% des personnes admises à nos services
- 57% vivent de la sécurité du revenu ou de la solidarité sociale (CSE)
- 32% ont un diagnostic de schizophrénie et 29% de troubles de l'humeur

Activités de placements

Les tableaux qui suivent donnent les détails des 400 placements en emploi.

EN EMPLOI :	MONTREAL	LAVAL	TOTAL	%
Sans subvention	83	59	142	35%
PSEA	91	19	110	28%
CIT	110	15	125	31%
Autres subventions	15	8	23	6%
TOTAL	299	101	400	100%

- 65% des placements se font avec l'aide d'une subvention (dont 59% avec CIT ou PSEA)
- 35% des placements en emploi se font sans l'aide d'une subvention
- 63% des emplois sont à temps plein (30 heures ou plus/semaine)
- 69% des personnes ont débuté avec un salaire égal ou supérieur à 10\$/heure

Le travail représente un grand changement dans la vie quotidienne d'une personne, car une fois en poste, elle se retrouve face à une situation exigeant de nombreuses adaptations - nouveautés de la routine, du milieu et des relations sociales. Ajouté à l'apprentissage des différentes tâches, ceci constitue un facteur important de stress et d'anxiété qui risque de déstabiliser son fonctionnement au quotidien. Certains de nos clients vivront cette transition sans trop de mal alors que d'autres y verront un obstacle important. Le suivi nous permet donc de leur accorder le soutien nécessaire tout au long de cette étape de transition. Malgré que l'intensité et la fréquence varient selon les cas, le fait de garder un lien avec notre client nous permet de désamorcer les situations stressantes et de prévenir la crise. Une étroite collaboration entre le travailleur, les représentants d'entreprises, les intervenants du réseau de la santé et les conseillers de l'Arrimage facilitera, de plus, l'échange d'informations pour des interventions rapides et efficaces.

CLIENTS TOUJOURS EN POSTE APRÈS 12 SEMAINES :

	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Sans subvention	39 / 65	27/49	66/114	58%
PSEA	72 / 88	14/21	86/109	79%
CIT	84 / 123	18/23	102/146	70%
Autres	9 / 11	3/3	12/14	86%
TOTAL	204 / 287	62/96	266/383	70%

- De 383 personnes intégrées en emploi, 266 étaient toujours en poste après 12 semaines; il s'agit d'un ratio de maintien en emploi de 70%
- Ces résultats excluent les clients qui sont « en voie de compléter » la période de 12 semaines, mais prennent en compte certains participants admis au cours du contrat précédent (2009-2010)

Mesures de développement de l'employabilité

Pour certains clients, une étape préparatoire à l'intégration au travail est nécessaire. Nous devons alors avoir recours aux *Programmes d'Aide et d'Accompagnement social* (PAAS-Action) ou de *formation professionnelle*. Dans la majorité des cas, les conseillers recrutent des organismes, promoteurs de projets, avec lesquels ils maintiennent une étroite collaboration; ils effectuent un suivi dans le but d'évaluer les progrès des participants et les perspectives de transfert de leurs compétences vers un éventuel emploi rémunéré. Pour cette clientèle encore plus défavorisée sur le plan du travail, cette étape est essentielle dans son cheminement vers l'emploi.

Cette année les places dans la mesure PAAS-Action étaient très limitées. Nous n'y avons intégré que 9 personnes; 5 autres ont été dirigées vers des mesures de formation et 2 à l'entreprise d'entraînement *Plasmont International* à Laval.

	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
PAAS ACTION (DEVENIR/INTERAGIR)	9	0	9
FORMATION	3	2	5
AUTRES	0	2	2
Total	12	4	16

Soutien structuré - Activités de maintien en emploi

Les personnes visées par ce groupe de services nécessitent des démarches structurées de maintien en emploi à long terme. De plus, leur situation particulière commande une approche et un mode d'intervention spécifiquement adaptés compte tenu de leurs difficultés et de leur manque d'autonomie.

Le soutien structuré comprend les activités de **renouvellements de CIT**, mais sont aussi inclus les **suivis en entreprises adaptées (PSEA)** des personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

Notons que le suivi PSEA comporte deux volets :

- d'abord le suivi obligatoire prévu dans « *Le guide de soutien à la gestion des ressources humaines dans les entreprises adaptées* » concernant les clients admis pour une période d'évaluation ou une période déterminée de développement de l'employabilité.
- et le suivi ponctuel auprès des clients déjà en emploi dans ces entreprises et pour qui nous avons eu à faire des interventions significatives en vue d'assurer leur maintien en poste.

SOUTIEN STRUCTURÉ (FICHE 4)	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
Renouvellements de CIT	184	28	212
Suivis en entreprises adaptées (PSEA)*	65	9	74
Total	249	37	286

* Les suivis en entreprises adaptées (PSEA) concernent les personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

- Au total, 286 activités ont été complétées dans ce volet, dont 212 renouvellements de CIT.

L'année 2010-2011 a vu un dépassement de nos objectifs opérationnels d'admissions et de placements en emploi. Par contre, les restrictions budgétaires et leurs impacts sur les mesures CIT et PAAS-Action furent des obstacles majeurs pour plusieurs de nos clients dans leur démarche vers l'emploi. Le fait est que le manque d'accès à la mesure CIT a rendu plus long et surtout plus ardu leur processus d'intégration en emploi. En conséquence, les conseillers ont souvent eu à gérer des situations de frustration et de découragement chez leurs clients. De plus, les places limitées en PAAS-Action nous ont mis dans l'impossibilité de répondre aux besoins des individus encore plus défavorisés face au marché du travail.

Fidèles à notre mission d'intégration en emploi de personnes vivant avec un problème de santé mentale, nous devons adapter nos procédés de façon à y parvenir. En effet, l'obtention d'un emploi est au cœur de notre engagement et le soutien offert par la suite à chaque nouveau travailleur est l'étape-clé qui assurera son maintien en poste. Car, malgré leur faible profil d'employabilité et les certificats médicaux les déclarant parfois « inaptes au travail », nous croyons fermement que les clients de l'Arrimage ont leur place sur le marché du travail et nous continuerons d'en faire la preuve.

Les employés de L'Arrimage poursuivent leur implication auprès de nos partenaires. Nous sommes actifs au conseil d'administration du *Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées* (ROSEPH) que nous représentons à différents comités d'Emploi-Québec. Nous participons également aux niveaux national, régional et local aux diverses tables et comités dans le but de maintenir un arrimage avec le réseau de la main-d'œuvre et de la santé mentale.

Nous siégeons aux Forums régionaux de concertation et du recours aux ressources externes de Laval et de Montréal et faisons partie de comités qui en découlent. Nous sommes présents au CAPHIT et aux conseils d'administration des entreprises adaptées Le Sextant et RAMI. Nous sommes du Groupe d'experts intersectoriels - intégration au travail santé mentale, regroupant, entre autres, des représentants du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de la Santé et des Services sociaux, de l'Association québécoise de la réadaptation psychosociale ainsi que des chercheurs et organismes en employabilité.

Enfin, considérant les nombreux changements dans les réseaux de l'emploi et de la santé, nous tenons à être présents auprès de divers comités ministériels pour faire valoir notre expertise dans ces domaines. Nous poursuivons également notre implication dans les comités locaux voyant à l'application du *Plan d'action en santé mentale 2005-2010* et dans ceux mis sur pied par Emploi-Québec dans le cadre de la *Stratégie personnes handicapées*. Nous souhaitons que la collaboration de tous ces partenaires permette d'atteindre les objectifs visés et croyons important d'y conserver notre place.

En terminant, soulignons le dévouement des membres de notre conseil d'administration que je remercie sincèrement

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION

Monsieur Serge Comtois, président
Madame Lynn Grégoire, vice-présidente
M^e Marie-Ève Lajoie, secrétaire-trésorière
Madame Francine Rousseau, administratrice
Madame Jeannine L'Archevêque, administratrice
Monsieur Claude Therrien, administrateur

Merci également aux employés pour leur ardeur au travail et leur engagement, mais surtout pour leur grand respect envers la mission de l'Arrimage

LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE - OCTOBRE 2011

Joseph Giulione, directeur
Danielle St-Jean, adjointe administrative

MONTREAL :

Lucie Benoit, secrétaire
Christine Bissonnette, réceptionniste

Conseillers en emploi :

Yves Bourcier
Émilie Bourgault
Nelly Cardoso
Catherine Hélie-Harvey
Marie-Ève Huard
Elizabeth Pepin
Nathalie Pépin
Julie Saumier
Shadia Wahbeh

LAVAL :

Carmen Carpentier, secrétaire

Conseillers en emploi :

Caroline Bleau
Manon Desjardins
Diane Le Bel
Marc Lopez
Christiane St-Onge

Joseph Giulione, directeur, octobre 2011