

L'Arrimage
Rapport annuel 2012-2013

par
Joseph Giulione, directeur
octobre 2013

L'ARRIMAGE

STATISTIQUES 2012-2013

RÉSULTATS	3
CARACTÉRISTIQUES DES CLIENTS ADMIS	4
ACTIVITÉS DE PLACEMENTS	6
MESURES DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ	6
SUIVIS EN EMPLOI	7

SOUTIEN STRUCTURÉ

ACTIVITÉS DE MAINTIEN EN EMPLOI	8
---------------------------------------	---

CONCLUSION	9
------------------	---

IMPLICATIONS	10
--------------------	----

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION ET LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE	11
---	----

TABLEAUX :

<i>Résumé des résultats</i>	3
<i>Caractéristiques des clients admis</i>	4-5
<i>Activités de placements</i>	6
<i>Mesures de développement de l'employabilité</i>	6
<i>Suivis en emploi</i>	7
<i>Soutien structuré - Activités de maintien en emploi</i>	8

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport des activités de ***L'Arrimage*** pour l'année 2012-2013. Voici donc un sommaire de nos résultats statistiques : les caractéristiques de la clientèle admise, les détails des activités de placements et de suivis ainsi que les résultats de maintien en emploi.

L'Arrimage Statistiques 2012-2013

À titre de ***Service d'aide à l'emploi***, L'Arrimage doit répondre aux exigences de deux ententes avec Emploi-Québec :

1. offrir des **services spécialisés** s'adressant aux personnes handicapées et
2. assurer un **soutien structuré** pour cette même clientèle.

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS	MONTRÉAL	LAVAL	Total
ADMISSIONS	433	145	578
SERVICES SPÉCIALISÉS :			
Placements en emploi	314	81	395
Mesures développement de l'employabilité	94	16	110

SOUTIEN STRUCTURÉ EN EMPLOI :			
Renouvellements CIT/ Suivis long terme - PSEA (un an après la date d'admission)	260	50	310

- Globalement, dans le cadre de notre entente de *services spécialisés*, nous avons admis 578 personnes et avons complété 395 placements en emploi
- Nous avons dirigé 110 personnes vers des mesures d'employabilité
- **Nous avons complété un total de 505 activités de placements** (395 en emploi et 110 mesures)
- Concernant le *soutien structuré pour personnes handicapées*, nous comptons un total de 310 activités.

Caractéristiques des clients admis

ADMISSIONS : 578

SEXE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Hommes	256	69	325	56%
Femmes	177	76	253	44%
TOTAL	433	145	578	100%

ÂGE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
18-24 ans	51	23	74	13%
25-34 ans	103	35	138	24%
35-44 ans	132	38	170	29%
45-54 ans	107	41	148	26%
+ 55 ans	40	8	48	8%
TOTAL	433	145	578	100%

SCOLARITÉ	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Primaire - autre	14	5	19	3%
Secondaire	273	94	367	64%
Collégiale	73	26	99	17%
Universitaire	73	20	93	16%
TOTAL	433	145	578	100%

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aucune expérience	28	15	43	7%
Moins de 1 an	22	5	27	5%
1-5 ans	136	44	180	31%
6-9 ans	52	18	70	12%
10 et +	195	63	258	45%
TOTAL	433	145	578	100%

SOURCE DE REVENU	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aide sociale (PSR)	78	33	111	19%
Contraintes sévères	179	40	219	38%
Assurance-Emploi	33	16	49	8%
Sans soutien publique de revenu	94	43	137	24%
Autres revenus	49	13	62	11%
TOTAL	433	145	578	100%

Caractéristiques des clients admis

DIAGNOSTICS	MONTREAL	LAVAL	TOTAL	%
Schizophrénie	140	20	160	28%
Troubles de l'humeur	121	27	148	26%
Autres psychoses	91	30	121	21%
Troubles anxieux	42	22	64	11%
Troubles de la personnalité	24	34	58	10%
Autres	15	12	27	4%
Total	433	145	578	100%

AUTRES ASPECTS CLINIQUES

- 73% de la clientèle a déjà été hospitalisée en psychiatrie
- 95% prend une médication psychiatrique

Sommairement :

- 63% des clients ont 35 ans et plus
- 67% ont une scolarité de niveau secondaire ou moindre
- 43% des clients ont 5 années ou moins d'expérience sur le marché du travail
- La clientèle « *contraintes sévères à l'emploi* » (CSE) représente 38% des personnes admises à nos services
- 57% vivent de la sécurité du revenu ou de la solidarité sociale (CSE+PSR)
- 28% ont un diagnostic de schizophrénie, 26% de troubles de l'humeur et 21% se retrouvent dans la catégorie des autres psychoses (la grande majorité ayant un diagnostic de trouble schizo-affectif)

Activités de placements

Les tableaux qui suivent donnent les détails des 395 placements en emploi.

EN EMPLOI :	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Sans subvention	81	37	118	30%
PSEA	57	23	80	20%
CIT	164	17	181	46%
Autres subventions	12	4	16	4%
TOTAL	314	81	395	100%

- 70% des placements se font à l'aide d'une subvention (dont 66% CIT ou PSEA)
- 30% des placements en emploi se font sans l'aide d'une subvention
- 64% des emplois sont à temps plein (30 heures ou plus/semaine)
- 52% des personnes ont débuté avec un salaire égal ou supérieur à 10,50\$/heure

Mesures de développement de l'employabilité

Pour certains clients, une étape préparatoire à l'intégration au travail est nécessaire. Nous devons alors avoir recours aux *Programmes d'Aide et d'Accompagnement social* (PAAS-Action) ou de *formation professionnelle* (MFOR). Dans la majorité des cas, les conseillers recrutent des organismes, promoteurs de projets, avec lesquels ils maintiennent une étroite collaboration; ils effectuent un suivi dans le but d'évaluer les progrès des participants et les perspectives de transfert de leurs compétences vers un éventuel emploi rémunéré. Pour cette clientèle encore plus défavorisée sur le plan du travail, cette étape est essentielle dans son cheminement vers l'emploi.

PLACEMENTS DANS LES MESURES	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
PAAS- ACTION	93	13	106
FORMATION (MFOR)	1	3	4
Total	94	16	110

85% des personnes intégrées en PAAS-Action ont le statut de CSE

Le travail représente un grand changement dans la vie quotidienne d'une personne, car une fois en poste, elle se retrouve face à une situation exigeant de nombreuses adaptations - nouveautés de la routine, du milieu et des relations sociales. Ajouté à l'apprentissage des différentes tâches, ceci constitue un facteur important de stress et d'anxiété qui risque de déstabiliser son fonctionnement au quotidien. Certains de nos clients vivront cette transition sans trop de mal alors que d'autres y verront un obstacle important.

Pour faciliter l'intégration et le maintien en emploi, nous offrons un soutien au client/travailleur et à l'employeur. Le suivi nous permet de leur accorder le soutien nécessaire tout au long de cette étape de transition. Malgré que l'intensité et la fréquence varient selon les cas, le fait de garder un lien avec notre client et son employeur nous permet de désamorcer les situations stressantes et de prévenir la crise. Une étroite collaboration entre le travailleur, les représentants d'entreprises, les intervenants du réseau de la santé et les conseillers de l'Arrimage facilitera, de plus, l'échange d'informations pour des interventions rapides et efficaces.

CLIENTS TOUJOURS EN POSTE APRÈS 12 SEMAINES :

	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Sans subvention	36 / 76	22 / 35	58/111	52%
PSEA	43 / 60	22 / 26	65/86	76%
CIT	101 / 159	11 / 14	112/173	65%
Autres	6 / 6	5 / 5	11/11	100%
TOTAL	186 / 301	60 / 80	246/381	65%

- De 381 personnes intégrées en emploi, 246 étaient toujours en poste après 12 semaines; il s'agit d'un ratio de maintien en emploi de 65%
- Ces résultats excluent les clients qui sont « en voie de compléter » la période de 12 semaines, mais prennent en compte certains participants admis au cours du contrat précédent (2011-2012)
- 70% des personnes ayant intégré un emploi à l'aide d'une subvention sont toujours en poste après 12 semaines.

Soutien structuré - Activités de maintien en emploi

Les personnes visées par ce groupe de services nécessitent des démarches structurées de maintien en emploi à long terme. De plus, leur situation particulière commande une approche et un mode d'intervention spécifiquement adaptés compte tenu de leurs difficultés et de leur manque d'autonomie.

Le soutien structuré comprend les activités de **renouvellements de CIT**, mais sont aussi inclus les **suivis en entreprises adaptées (PSEA)** des personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

Notons que le suivi PSEA comporte deux volets :

- d'abord le suivi obligatoire prévu dans « *Le guide de soutien à la gestion des ressources humaines dans les entreprises adaptées* » concernant les clients admis pour une période d'évaluation ou une période déterminée de développement de l'employabilité.
- et le suivi ponctuel auprès des clients déjà en emploi dans ces entreprises et pour qui nous avons eu à faire des interventions significatives en vue d'assurer leur maintien en poste.

SOUTIEN STRUCTURÉ (FICHE 4)	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
Renouvellements de CIT	198	24	222
Suivis en entreprises adaptées (PSEA)*	62	26	88
Total	260	50	310

* Les suivis en entreprises adaptées (PSEA) concernent les personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

- Au total, 310 activités ont été complétées dans ce volet, dont 222 renouvellements de CIT.

2012-2013 a vu un dépassement de nos objectifs opérationnels d'admissions et de placements en emploi.

Depuis plusieurs années nous observons un virage important dans la structure des soins offerts aux personnes ayant des troubles mentaux. Stabiliser la clientèle sur le plan clinique n'est plus suffisant, il faut désormais mettre l'emphase sur la qualité de vie de ces personnes et devenir un membre actif du marché du travail est une contribution significative dans ce sens. Or, suite à ce positionnement du réseau de la santé, il devient évident que le nombre de demandes de services à L'Arrimage soit à la hausse.

L'effet se fait sentir surtout dans la région de Montréal où nous devons gérer une liste d'attente d'environ 125 références. Pour la deuxième année consécutive, Emploi-Québec a ouvert notre entente en cours d'année dans le but de réduire le temps d'attente. Cependant, malgré l'ajout d'une ressource nous n'arrivons pas à réduire le nombre de personnes en attente; nous remarquons plutôt qu'une ressource additionnelle a eu comme impact une hausse des références à nos services.

À Laval, nous observons une augmentation de clients ayant un diagnostic de « trouble de personnalité limite ». Cette année, il s'agit de 23% de nos participants. Ces personnes nous sont surtout référées par les équipes de santé mentale des CLSC et par les médecins-omnipraticiens.

Ce trouble est caractérisé par des comportements et attitudes générant des difficultés importantes d'adaptation. Ces personnes ont une humeur instable et éprouvent, de plus, des difficultés à établir et à maintenir des relations interpersonnelles. Elles ont du mal à contrôler leurs pulsions, leurs actions et leurs réactions impulsives.

La prise en charge de cette clientèle est ardue. Le conseiller doit constamment encadrer la personne en plus de composer avec des comportements parfois inappropriés; les entrevues sont exigeantes. Une fois établie, la relation de confiance (à la base de toutes les interventions à venir) demeure un terrain glissant, susceptible de s'effriter au moindre malentendu. Cette clientèle exige une approche particulière pour bien saisir ses besoins et y répondre de manière efficace.



Enfin, nous demeurons fidèles à **notre mission d'intégration en emploi de ces personnes vivant avec un problème de santé mentale**; l'accès au travail demeure au cœur de notre engagement et le soutien offert par la suite à ces nouveaux travailleurs reste, selon nous, l'étape-clé qui assurera leur maintien en poste. Car, malgré un faible profil d'employabilité et les certificats médicaux les déclarant parfois « inaptes au travail », **nous croyons fermement que les clients de L'Arrimage ont leur place sur le marché du travail** et nous continuerons d'en faire la preuve.



Implications

Les employés de L'Arrimage poursuivent leur implication auprès de nos partenaires. Nous sommes actifs au conseil d'administration du *Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées* (ROSEPH) que nous représentons à différents comités d'Emploi-Québec. Nous participons également aux niveaux national, régional et local aux diverses tables et comités dans le but de maintenir un arrimage avec le réseau de la main-d'œuvre et de la santé mentale. Entre autres, au national, nous siégeons avec des représentants d'Emploi-Québec au comité mixte pour le CIT, puis avec des représentants d'Emploi-Québec et le CQEA pour le PSEA.

Nous siégeons aux Forums régionaux de concertation et du recours aux ressources externes de Laval et de Montréal et faisons partie de comités qui en découlent. Nous sommes du Groupe d'experts intersectoriels - intégration au travail santé mentale, regroupant, entre autres, des représentants du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de la Santé et des Services sociaux, de l'Association québécoise de la réadaptation psychosociale ainsi que des chercheurs et organismes en employabilité. Pour terminer, nous sommes aussi présents aux tables d'employabilité régionales ainsi qu'aux conseils d'administration des entreprises adaptées Le Sextant et RAMI.

*En terminant, je remercie sincèrement les membres
de notre conseil d'administration*

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION

Monsieur Serge Comtois, président
Madame Lynn Grégoire, vice-présidente
M^e Marie-Ève Lajoie, secrétaire-trésorière
Madame Francine Rousseau, administratrice
Madame Jeannine L'Archevêque, administratrice
Madame Nathalie Dinh, administratrice
Monsieur Claude Therrien, administrateur

*Merci également aux employés pour leur engagement
et leur grand respect envers la mission de l'Arrimage*

LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE - OCTOBRE 2013

Joseph Giulione, directeur
Danielle St-Jean, adjointe administrative

MONTRÉAL

Lucie Benoit, secrétaire
Mariama Sadio Soumaré, réceptionniste

Conseillères et conseillers en emploi :

Yves Bourcier
Émilie Bourgault
Nelly Cardoso
Catherine Hélie-Harvey
Marie-Ève Huard
Marie-Hélène Lavoie
Marc Lopez
Elizabeth Pepin
Nathalie Pépin
Julie Saumier
Shadia Wahbeh

LAVAL

Carmen Carpentier, secrétaire

Conseillères en emploi :

Caroline Bleau
Diane Le Bel
Émilie Lafleur
Christine Layden

**Joseph Giulione, directeur,
octobre 2013**