



L'Arrimage

Rapport annuel 2013-2014

| | |
|---|--|
| L'ARRIMAGE | |
| SERVICES SPÉCIALISÉS | |
| RÉSULTATS | 3 |
| CARACTÉRISTIQUES DES CLIENTS ADMIS | 4-5 |
| ACTIVITÉS DE PLACEMENTS | 6 |
| MESURES DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ | 6 |
| TOTAL DES ACTIVITÉS | 7 |
| SUIVIS EN EMPLOI | 8 |
| SOUTIEN STRUCTURÉ | |
| ACTIVITÉS DE MAINTIEN EN EMPLOI | 9 |
| CONCLUSION | 10 |
| LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION ET LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE | 11 |
| | TABLEAUX : |
| | <i>Résumé des résultats</i> 3 |
| | <i>Caractéristiques de la clientèle</i> 4-5 |
| | <i>Activités de placements</i> 6 |
| | <i>Mesures de développement de l'employabilité</i> 6 |
| | <i>Total des activités</i> 7 |
| | <i>Résultats / maintien en emploi</i> 8 |
| | <i>SOUTIEN STRUCTURÉ : activités de maintien en emploi</i> 9 |

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport des activités de *L'Arrimage* pour l'année 2013-2014.

Voici un sommaire de nos résultats statistiques : les caractéristiques de la clientèle admise, les détails des activités de placements et de suivis ainsi que les résultats de maintien en emploi.

L'Arrimage Statistiques 2013-2014

À titre de *Service d'aide à l'emploi*, L'Arrimage doit répondre aux exigences de deux ententes avec Emploi-Québec :

1. offrir des **services spécialisés** s'adressant aux personnes handicapées et
2. assurer un **soutien structuré** pour cette même clientèle.

| RÉSUMÉ DES RÉSULTATS | MONTRÉAL | LAVAL | Total |
|--|----------|-------|-------|
| ADMISSIONS | 449 | 146 | 595 |
| SERVICES SPÉCIALISÉS : | | | |
| Placements en emploi | 288 | 82 | 370 |
| Mesures développement de l'employabilité | 88 | 10 | 98 |

| | | | |
|---|-----|----|-----|
| SOUTIEN STRUCTURÉ EN EMPLOI : | | | |
| Renouvellements CIT/ Suivis long terme - PSEA (un an après la date d'admission) | 254 | 60 | 314 |

- Globalement, dans le cadre de notre entente de *services spécialisés*, nous avons admis 595 personnes et avons complété 370 placements en emploi
- Nous avons dirigé 98 personnes vers des mesures d'employabilité
- **Nous avons complété un total de 468 activités de placements** (370 en emploi et 98 en mesures d'employabilité)
- Concernant le *soutien structuré pour personnes handicapées*, nous comptons un total de 314 activités.

Caractéristiques des clients admis

ADMISSIONS : 595

| SEXE | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|--------------|------------|------------|------------|-------------|
| Hommes | 301 | 79 | 380 | 64% |
| Femmes | 148 | 67 | 215 | 36% |
| TOTAL | 449 | 146 | 595 | 100% |

| ÂGE | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|--------------|------------|------------|------------|-------------|
| 18-24 ans | 51 | 19 | 70 | 12% |
| 25-34 ans | 146 | 37 | 183 | 31% |
| 35-44 ans | 112 | 39 | 151 | 25% |
| 45-54 ans | 106 | 34 | 140 | 24% |
| + 55 ans | 34 | 17 | 51 | 8% |
| TOTAL | 449 | 146 | 595 | 100% |

| SCOLARITÉ | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Primaire - autre | 15 | 7 | 22 | 3% |
| Secondaire | 292 | 92 | 384 | 65% |
| Collégiale | 75 | 30 | 105 | 18% |
| Universitaire | 67 | 17 | 84 | 14% |
| TOTAL | 449 | 146 | 595 | 100% |

| EXPÉRIENCE DE TRAVAIL | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|-----------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Aucune expérience | 33 | 8 | 41 | 7% |
| Moins de 1 an | 23 | 15 | 38 | 6% |
| 1-5 ans | 144 | 30 | 174 | 29% |
| 6-9 ans | 66 | 11 | 77 | 13% |
| 10 et + | 183 | 82 | 265 | 45% |
| TOTAL | 449 | 146 | 595 | 100% |

| SOURCE DE REVENU | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|-------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Aide sociale (PSR) | 79 | 22 | 101 | 17% |
| Contraintes sévères | 185 | 53 | 238 | 40% |
| Assurance-Emploi | 35 | 19 | 54 | 9% |
| Sans soutien public de revenu | 129 | 49 | 178 | 30% |
| Autres revenus | 21 | 3 | 24 | 4% |
| TOTAL | 449 | 146 | 595 | 100% |

Caractéristiques des clients admis

| DIAGNOSTICS | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|-----------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Schizophrénie | 149 | 24 | 173 | 29% |
| Troubles de l'humeur | 104 | 31 | 135 | 23% |
| Autres psychoses | 104 | 22 | 126 | 21% |
| Troubles anxieux | 42 | 17 | 59 | 10% |
| Troubles de la personnalité | 30 | 36 | 66 | 11% |
| Autres | 20 | 16 | 36 | 6% |
| Total | 449 | 146 | 595 | 100% |

AUTRES ASPECTS CLINIQUES

- 74% de la clientèle a déjà été hospitalisée en psychiatrie
- 97% prend une médication psychiatrique

Sommairement :

- 57% des clients ont 35 ans et plus
- 68% ont une scolarité de niveau secondaire ou moindre
- 42% des clients ont 5 années ou moins d'expérience sur le marché du travail
- La clientèle « *contraintes sévères à l'emploi* » (CSE) représente 40% des personnes admises à nos services
- 57% vivent de la sécurité du revenu ou de la solidarité sociale (CSE+PSR)

Activités de placements

Les tableaux qui suivent donnent les détails des 370 placements en emploi.

| EN EMPLOI : | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|--------------------|------------|-----------|------------|-------------|
| Sans subvention | 63 | 48 | 111 | 30% |
| PSEA | 56 | 14 | 70 | 19% |
| CIT | 160 | 12 | 172 | 47% |
| Autres subventions | 9 | 8 | 17 | 4% |
| TOTAL | 288 | 82 | 370 | 100% |

- 70% des placements se font à l'aide d'une subvention (dont 66% CIT ou PSEA)
- 30% des placements en emploi se font sans l'aide d'une subvention
- 63% des emplois sont à temps plein (30 heures ou plus/semaine)
- 68% des personnes ont débuté avec un salaire égal ou supérieur à 11,00\$/heure

Mesures de développement de l'employabilité

Pour certains clients, une étape préparatoire à l'intégration au travail est nécessaire. Nous devons alors avoir recours aux *Programmes d'Aide et d'Accompagnement social* (PAAS-Action) ou de *formation professionnelle* (MFOR). Dans la majorité des cas, les conseillers recrutent des organismes, promoteurs de projets, avec lesquels ils maintiennent une étroite collaboration; ils effectuent un suivi dans le but d'évaluer les progrès des participants et les perspectives de transfert de leurs compétences vers un éventuel emploi rémunéré. Pour cette clientèle encore plus défavorisée sur le plan du travail, cette étape est essentielle dans son cheminement vers l'emploi.

| PLACEMENTS DANS LES MESURES | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| PAAS- ACTION | 85 | 9 | 94 |
| FORMATION (MFOR) | 3 | 1 | 4 |
| Total | 88 | 10 | 98 |

87% des personnes intégrées en PAAS-Action ont le statut de CSE

Total des activités

PLACEMENTS :

| | MONTREAL | LAVAL | TOTAL |
|-------------------------------------|----------|-------|-------|
| EN EMPLOI | 288 | 82 | 370 |
| EN DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ | 88 | 10 | 98 |
| TOTAL | 376 | 92 | 468 |

- Pour l'année 2013-2014 nous avons complété un total de 468 activités de placements (376 en emploi+ 98 en mesures d'employabilité)
- 80% sont des intégrations en emploi
- 42% des placements en emploi concernent des personnes prestataires de la sécurité du revenu

Note :

- nous terminons l'année avec 157 demandes de services en attente;
 - nous avons 81 participations actives au 30 juin 2014

Le travail représente un grand changement dans la vie quotidienne d'une personne, car une fois en poste, elle se retrouve face à une situation exigeant de nombreuses adaptations - nouveautés de la routine, du milieu et des relations sociales. Ajouté à l'apprentissage des différentes tâches, ceci constitue un facteur important de stress et d'anxiété qui risque de déstabiliser son fonctionnement au quotidien. Certains de nos clients vivront cette transition sans trop de mal alors que d'autres y verront un obstacle important.

Pour faciliter l'intégration et le maintien en emploi, nous offrons un soutien au client/travailleur et à l'employeur. Le suivi nous permet de leur accorder le soutien nécessaire tout au long de cette étape de transition. Malgré que l'intensité et la fréquence varient selon les cas, le fait de garder un lien avec notre client et son employeur nous permet de désamorcer les situations stressantes et de prévenir la crise. Une étroite collaboration entre le travailleur, les représentants d'entreprises, les intervenants du réseau de la santé et les conseillers de l'Arrimage facilitera, de plus, l'échange d'informations pour des interventions rapides et efficaces.

CLIENTS TOUJOURS EN POSTE APRÈS 12 SEMAINES :

| | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL | % |
|-----------------|------------------|----------------|----------------|------------|
| Sans subvention | 28/57 | 24 / 45 | 52/102 | 51% |
| PSEA | 38/48 | 9 / 11 | 47/59 | 80% |
| CIT | 113/144 | 9 / 15 | 122/159 | 77% |
| Autres | 9/14 | 1/4 | 10/18 | 56% |
| TOTAL | 188 / 263 | 43 / 75 | 231/338 | 68% |

- De 338 personnes intégrées en emploi, 231 étaient toujours en poste après 12 semaines; il s'agit d'un ratio de maintien en emploi de 68%
- Ces résultats excluent les clients qui sont « en voie de compléter » la période de 12 semaines, mais prennent en compte certains participants admis au cours du contrat précédent (2012-2013)
- 78% des personnes ayant intégré un emploi à l'aide d'une CIT ou PSEA sont toujours en poste après 12 semaines

Soutien structuré - Activités de maintien en emploi

Les personnes visées par ce groupe de services nécessitent des démarches structurées de maintien en emploi à long terme. De plus, leur situation particulière commande une approche et un mode d'intervention spécifiquement adaptés compte tenu de leurs difficultés et de leur manque d'autonomie.

Le soutien structuré comprend les activités de **renouvellements de CIT**, mais sont aussi inclus les **suivis en entreprises adaptées** (PSEA) des personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

Notons que le suivi PSEA comporte deux volets :

- d'abord le suivi obligatoire prévu dans « *Le guide de soutien à la gestion des ressources humaines dans les entreprises adaptées* » concernant les clients admis pour une période d'évaluation ou une période déterminée de développement de l'employabilité.
- et le suivi ponctuel auprès des clients déjà en emploi dans ces entreprises et pour qui nous avons eu à faire des interventions significatives en vue d'assurer leur maintien en poste.

| SOUTIEN STRUCTURÉ (FICHE 4) | MONTRÉAL | LAVAL | TOTAL |
|--|------------|-----------|------------|
| Renouvellements de CIT | 203 | 30 | 233 |
| Suivis en entreprises adaptées (PSEA)* | 51 | 30 | 81 |
| Total | 254 | 60 | 314 |

* Les suivis en entreprises adaptées (PSEA) concernent les personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

- Au total, 314 activités ont été complétées dans ce volet, dont 233 renouvellements de CIT

2013-2014 a vu un dépassement de nos objectifs opérationnels d'admissions et de placements en emploi.

Depuis plusieurs années nous observons un virage important dans la structure des soins offerts aux personnes ayant des troubles mentaux. Stabiliser la clientèle sur le plan clinique n'est plus suffisant, il faut désormais mettre l'emphase sur la qualité de vie de ces personnes et devenir un membre actif du marché du travail est une contribution significative dans ce sens. Or, suite à ce positionnement du réseau de la santé, il devient évident que le nombre de demandes de services à L'Arrimage soit à la hausse.

L'effet se fait sentir surtout dans la région de Montréal où nous devons gérer une liste d'attente d'environ 157 références. Nous n'arrivons pas à réduire le nombre de personnes en attente; nous remarquons plutôt une hausse des références à nos services.

À Laval, nous observons une augmentation de clients ayant un diagnostic de « trouble de personnalité limite ». Cette année, il s'agit de 25% de nos participants. Ces personnes nous sont surtout référées par les équipes de santé mentale des CLSC et par les médecins-omnipraticiens. Ce trouble est caractérisé par des comportements et attitudes générant des difficultés importantes d'adaptation. Ces personnes ont une humeur instable et éprouvent, de plus, des difficultés à établir et à maintenir des relations interpersonnelles. Elles ont du mal à contrôler leurs pulsions, leurs actions et leurs réactions impulsives.

La prise en charge de cette clientèle est ardue. Le conseiller doit constamment encadrer la personne en plus de composer avec des comportements parfois inappropriés; les entrevues sont exigeantes. Une fois établie, la relation de confiance (à la base de toutes les interventions à venir) demeure un terrain glissant, susceptible de s'effriter au moindre malentendu. Cette clientèle exige une approche particulière pour bien saisir ses besoins et y répondre de manière efficace.



Enfin, nous demeurons fidèles à **notre mission d'intégration en emploi de ces personnes vivant avec un problème de santé mentale**; l'accès au travail est au cœur de notre engagement et le soutien offert par la suite à ces nouveaux travailleurs reste, selon nous, l'étape-clé qui assurera leur maintien en poste. Car, malgré un faible profil d'employabilité et les certificats médicaux les déclarant parfois « inaptes au travail », **nous croyons fermement que les clients de l'Arrimage ont leur place sur le marché du travail** et nous continuerons d'en faire la preuve.

*En terminant, je remercie sincèrement les membres
de notre conseil d'administration*

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION

Monsieur Serge Comtois, président
Madame Lynn Grégoire, vice-présidente
M^e Marie-Ève Lajoie, secrétaire-trésorière
Madame Nathalie Dinh, administratrice
Madame Caroline Paradis, administratrice
Madame Francine Rousseau, administratrice
Monsieur Claude Therrien, administrateur

*Merci également aux employés pour leur engagement
et leur grand respect envers la mission de l'Arrimage*

LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE - OCTOBRE 2014

Joseph Giulione, directeur
Danielle St-Jean, adjointe administrative

MONTREAL

Lucie Benoit, secrétaire
Mariama Sadio Soumaré, réceptionniste

Conseillères et conseillers en emploi :

Yves Bourcier
Émilie Bourgault
Nelly Cardoso
Catherine Hélie-Harvey
Marie-Ève Huard
Marie-Hélène Lavoie
Marc Lopez
Nathalie Pépin
Julie Saumier
Shadia Wahbeh

LAVAL

Carmen Carpentier, secrétaire

Conseillères en emploi :

Caroline Bleau
Diane Le Bel
Émilie Lafleur

**Joseph Giulione, directeur,
octobre 2014**