

**Rapport annuel**  
**MONTREAL - LAVAL 2020-2021**

**L'Arrimage** Inc  
**SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI**

**Octobre 2021**  
**par Joseph Giulione, directeur**

# Mot du Directeur

---

## Mission

Fondé en 1976, L'Arrimage est un service d'aide en emploi financé par Services Québec. Notre mission est l'intégration ou la réintégration en emploi des personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale. Il s'agit de personnes qui rencontrent d'importantes difficultés à trouver, intégrer et maintenir un emploi. Nos références nous proviennent de cliniques externes de psychiatrie, d'équipes en santé mentale du CIUSSS ou de cabinets privés d'omnipraticiens.

## Objectifs

- Offrir des services visant le placement, le suivi et le maintien en emploi
- Explorer le marché du travail en fonction des besoins spécifiques de la clientèle et effectuer des recherches d'emplois personnalisés
- Maintenir un partenariat avec Services Québec, le réseau des organismes en employabilité, le réseau de la santé et de la réadaptation psychosociale, le réseau communautaire et les entrepreneurs de la grande région de Montréal et de Laval

## Offre de services

L'offre de services de L'Arrimage comporte deux volets.

Le premier est axé sur l'intégration en emploi. En approche individuelle, nous adaptons nos services selon les besoins, les intérêts et les capacités des individus.

Le deuxième volet vise le maintien en emploi à long terme. Il inclut :

- le renouvellement des Contrats d'intégration au travail (CIT)
- les interventions en emploi dans les entreprises adaptées (PSEA)
- les services de maintien en emploi offerts de façon ponctuelle aux personnes handicapées qui sont en emploi sans avoir préalablement participé à nos services

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport des activités de L'Arrimage pour l'année 2020-2021.

## Statistiques 2020-2021

---

Malgré la pandémie nous avons presque atteints nos objectifs annuels. Globalement, nous avons fait cette année 697 admissions et 439 placements. Nous sommes à 94% d'atteinte d'objectif d'admission et 115% pour le taux de placement.

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS	MONTRÉAL	LAVAL*	Total
<b>Admissions</b>	548	149	<b>697</b>
<b>Placements en emploi</b>	328	111	<b>439</b>
<b>Mesures développement de l'employabilité</b>	99	7	<b>106</b>

Soutien structuré en emploi			
<b>Renouvellements CIT/</b>	194	50	<b>244</b>
<b>Suivis long terme - PSEA</b>	46	21	<b>67</b>
<b>Maintien en emploi</b>	6	2	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>73</b>	<b>319</b>

*\*inclut le groupe Jeunes adultes*

- Cette année, nous avons fait 697 admissions et avons complété 545 activités (dont 439 intégrations en emploi)
- Concernant le *Soutien structuré pour personnes handicapées*, nous comptons un total de 319 activités (dont 244 renouvellements de CIT)
- Nous avons donc complété un total de 863 activités : 439 placements en emploi, **106** mesures d'employabilité et 319 de soutien structuré
- Au 30 juin 2021, nous avons 167 demandes de services en attente (121 au bureau de Montréal et 46 à Laval)

## Caractéristiques des participants admis

---

Voici un sommaire de nos résultats statistiques : les caractéristiques de la clientèle admise, les détails des activités de placements et de suivis ainsi que les résultats de maintien en emploi.

SEXE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Hommes	352	95	447	64%
Femmes	196	54	250	36%

ÂGE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
17-24 ans	75	30	105	15%
25-34 ans	147	39	186	27%
35-44 ans	149	34	183	26%
45-54 ans	121	29	150	22%
+ 55 ans	56	17	73	10%

SCOLARITÉ	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Primaire	20	5	25	4%
Secondaire	325	101	426	61%
Collégiale	91	23	114	16%
Universitaire	112	20	132	19%

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aucune expérience	37	14	51	7%
Moins de 1 an	37	11	48	7%
1-5 ans	165	38	203	29%
6-9 ans	67	23	90	13%
10 et +	242	63	305	44%

SOURCE DE REVENU	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aide sociale (PSR)	83	25	108	16%
Contraintes sévères	165	19	184	26%
Assurance-emploi (admissible)	110	24	134	19%
Sans soutien public de revenu	190	81	271	39%

## Caractéristiques des participants admis/ suite

---

DIAGNOSTICS	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Schizophrénie	179	27	206	29%
Troubles de l'humeur	141	39	180	26%
Autres psychoses	111	27	138	20%
Troubles anxieux	60	30	90	13%
Troubles de la personnalité	41	15	56	8%
Autres	16	11	27	4%

### Autres aspects cliniques

- 75% de la clientèle a déjà été hospitalisée en psychiatrie
- 96% prend une médication en lien avec la santé mentale

Les caractéristiques des participants admis cette année sont similaires à celles des années précédentes.

Profil de personnes éloignées du marché du travail :

- 42% sont âgées de plus de 35 ans
- 65% ont une scolarité de niveau primaire ou secondaire
- 43% possèdent 5 ans ou moins d'expérience de travail
- 42% sont prestataires d'une aide financière de dernier recours

## Activités de placements

---

Le tableau qui suit donne les détails des 439 placements en emploi.

EN EMPLOI	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Sans subvention	138	65	203	46%
PSEA	71	23	94	22%
CIT	104	23	127	29%
Autres subventions	14	0	14	3%

- 46% des placements en emploi se font sans l'aide d'une subvention
- 64% des emplois sont à temps plein soit, 30 heures ou plus/ semaine
- 59% des personnes ont débuté avec un salaire égal ou supérieur à 14,50\$/ heure

## Mesures de développement de l'employabilité

---

Pour certains participants, une étape préparatoire à l'intégration au travail est nécessaire. Nous devons alors avoir recours aux Programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action), de formation professionnelle (MFOR) ou en entreprise d'insertion. Dans la majorité des cas, les conseillers recrutent des organismes, promoteurs de projets, avec lesquels ils maintiennent une étroite collaboration; ils effectuent un suivi dans le but d'évaluer les progrès des participants et les perspectives de transfert de leurs compétences vers un éventuel emploi rémunéré. Pour cette clientèle, encore plus défavorisée sur le plan du travail, cette étape est essentielle dans son cheminement vers l'emploi.

PLACEMENTS DANS LES MESURES	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
PAAS-Action	62	3	65
Formation (MFOR)	17	3	20
Entreprise d'insertion	17	0	17
Autres	3	1	4
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>7</b>	<b>106</b>

## Maintien en emploi

---

La situation du participant 12 semaines après la date du début de l'emploi nous sert de paramètre du maintien en emploi.

<b>Toujours en emploi après 12 semaines</b>	<b>MONTRÉAL</b>	<b>LAVAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Sans subvention	61/111	26/51	87/162	54%
PSEA	59/80	13/18	72/98	75%
CIT	73/88	17/23	90/111	81%
Autres	10/12	0	10/12	83%
<b>Total</b>	<b>203/291</b>	<b>56/92</b>	<b>259/383</b>	<b>68%</b>

Ces résultats excluent les participants qui sont en voie de compléter la période de 12 semaines.

## Soutien structuré - Activités de maintien en emploi

---

Le Soutien structuré comprend les activités de renouvellements de CIT et les suivis en entreprises adaptées (PSEA) des personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

<b>SOUTIEN STRUCTURÉ</b>	<b>MONTRÉAL</b>	<b>LAVAL</b>	<b>TOTAL</b>
Renouvellements de CIT	194	50	223
Suivis en entreprises adaptées (PSEA)	46	21	67
Maintien en emploi	6	2	8
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>73</b>	<b>319</b>

## **Projet pilote – Agents d’intégration en emploi**

---

Le Projet d’agent d’intégration a débuté en janvier 2019. Il s’adresse aux personnes qui rencontrent des obstacles importants pour intégrer, réintégrer ou se maintenir en emploi. Le rôle de l’agent d’intégration est d’offrir un accompagnement intensif et personnalisé directement dans le milieu du travail. Trois postes d’agents d’intégration ont été accordés à L’Arrimage.

Cette forme de soutien intensif auprès des personnes vulnérables permet la mise en place des accommodements, des outils et des moyens concrets en lien avec les difficultés de la personne afin d’éviter une perte d’emploi. Ceux-ci pourront être mis en place pour les difficultés d’apprentissage, les difficultés à établir des relations avec les collègues et les supérieurs, les attitudes et comportements inappropriés en milieu de travail, les difficultés à résoudre les conflits, etc.

Nous croyons que le mandat de l’agent d’intégration va au-delà de l’objectif ministériel de soutien en emploi. Les besoins d’accompagnement des participants plus vulnérables sont présents tout au long de leurs parcours. L’agent pourrait être appelé à offrir du soutien au participant dans une mesure de développement d’employabilité ou dans une mesure de formation. Il pourrait accompagner une personne au bureau de Service Québec ou pour une entrevue d’embauche. L’offre de service doit partir des besoins des participants. Nous avons choisi d’adapter le rôle des agents d’intégration pour bien répondre aux personnes référées au service.

### **En date du 30 juin 2021 :**

- Demandes reçues : 105
- Suivis en emploi : 83 (objectif annuel 75)
- Interventions en entreprises : 375



## Conclusion

---

### Résultats

En juin 2021, nous avons terminé notre première et, espérons notre dernière année d'opération en situation de pandémie. Nous avons eu à surmonter plusieurs obstacles pour maintenir une offre de service de qualité qui répond bien aux besoins de notre clientèle. Notre équipe a fait face aux défis et a réussi à bien répondre aux participants, aux employeurs et aux partenaires. Malgré les bouleversements, l'équipe a bien performé. Cette année nous avons complété 697 admissions, 439 placements en emploi, tout en maintenant un taux de maintien en emploi de 68%. Nous avons aussi accompagné 106 personnes dans des mesures de développement de l'employabilité et 318 autres travailleurs ont bénéficié de nos services de maintien en emploi.

### La Pandémie

La pandémie a eu un impact important sur nos services. Afin d'offrir un service de qualité qui répond aux besoins de la clientèle nous avons mis en place un plan de fonctionnement qui respecte toutes les consignes de Santé publique. Le télétravail obligatoire, les limites importantes à voir les participants en présentiel, la suspension de notre présence en clinique externe ainsi que l'adaptation des services pour répondre aux participants et aux employeurs ont été un défi de taille à relever. Je tiens à souligner que malgré tous ces obstacles, nous avons maintenu un service professionnel.

### Le Service

L'expertise collective de nos professionnels est la pierre angulaire de notre offre de service. Leur expérience, leur connaissance, leur talent, leur créativité contribuent au développement d'une approche qui nous permet de bien répondre à une clientèle qui fait face à une multitude d'obstacles dans leur démarche d'intégration et de maintien en emploi. Le maintien de notre expertise va être un défi important pour les prochaines années.

L'Arrimage est en pleine croissance de main-d'œuvre, en cette période de pénurie. Depuis décembre 2018, nous avons embauché 15 nouvelles personnes. Accompagner un nouvel employé dans un contexte de pandémie n'est pas toujours évident. En accompagner une quinzaine pose tout un défi. Les cheffes d'équipes en collaboration avec tous les membres des équipes ont mis en place une structure de formation continue, de supervision et d'accompagnement des nouveaux employés pour qu'ils développent toutes les qualités nécessaires pour réussir dans leurs nouvelles fonctions.

Finalement, j'aimerais féliciter toute l'équipe pour le travail qu'elle a fait cette année. Leur implication et leur engagement sont indispensables à la réalisation de notre mission et dans l'évolution de notre offre de service.

## Implications

---

Les employés de L'Arrimage poursuivent leurs implications auprès de nos partenaires. J'occupe le poste de président du conseil d'administration du *Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées* (ROSEPH) que nous représentons à différents comités de Services Québec (dont celui sur le cadre de financement à forfait). Nous participons également aux niveaux national, régional et local aux diverses tables et comités dans le but de maintenir un arrimage avec le réseau de la main-d'œuvre et de la santé mentale. Nous sommes au Conseil régional des partenaires du marché du travail de Laval et siégeons au Comité adéquation formation-compétences-emploi de Laval. Nous siégeons aussi au Service Emploi Laval (SEL), au Comité National Santé Mental Travail, au conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre- COCDMO et au conseil d'administration de l'Association Canadienne de soutien en Emploi.

L'Arrimage collabore avec La Chaire de recherche en santé mentale et travail et le Centre de recherche sur les politiques en matière d'invalidité professionnelle (CRPIP) pour contribuer à l'avancement des études sur l'emploi et les personnes en situation de handicap.

L'ajout d'agents d'intégration amène un plus valu auprès des personnes vulnérables en leur offrant un service encore plus personnalisé et adapté afin de les maintenir en emploi.

Pour terminer, il est important de souligner les démarches des conseillères de L'Arrimage quant à la sensibilisation et la promotion de nos services auprès de nos partenaires de plus, mentionnons leurs efforts de recrutement de nouveaux employeurs tout au long de l'année. En temps normal, nous sommes présents en clinique externe deux demi-journées par semaine afin de rencontrer les participants sur place et faciliter les échanges avec les différents intervenants de l'équipe traitante. La qualité d'un service est à l'image des gens qui l'offrent. J'aimerais féliciter toute l'équipe pour leur implication. Leur engagement est indispensable à la réalisation de notre mission et dans l'évolution de notre offre de service.

*En terminant, je remercie sincèrement les membres de notre conseil d'administration*

---

#### **MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION**

Monsieur Serge Comtois, président  
Madame Caroline Paradis, vice-présidente  
Madame Louise de Bellefeuille, secrétaire-trésorière  
Monsieur Hughes LaForce, administrateur  
Monsieur Martin Binette, administrateur  
Monsieur David Michaliszyn, administrateur  
Monsieur Sébastien Rivest, administrateur  
Me Charles Nichols, administrateur

*Merci également aux employés pour leur engagement et leur grand respect envers la mission de L'Arrimage.*

#### **LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE – OCTOBRE 2021**

Joseph Giulione, directeur

##### **MONTRÉAL**

---

Linda Bisante, adjointe administrative  
Mariama Sadio Soumaré, secrétaire-réceptionniste

##### **Conseillères et conseillers en emploi :**

Roxane Guinois, cheffe d'équipe  
Robin Bélanger  
Yves Bourcier  
Nelly Cardoso  
Esther Gauthier  
Catherine Hélie-Harvey  
Karine His  
Marie-Ève Huard  
Marie-Hélène Lavoie  
Sabrina Nicolas  
Stéphanie Paquette  
Nathalie Pépin  
Julie Saumier  
Shadia Wahbeh

##### **Agents d'intégration**

Sébastien Décary-Secours  
Marie-France Dufour

##### **LAVAL**

---

Carmen Carpentier, secrétaire

##### **Conseillères et conseiller en emploi :**

Caroline Bleau, cheffe d'équipe  
Stéphany Allaire  
Marc Correia-Ferreira  
Julie Gamelin  
Émilie Lafleur  
Valérie Prud'homme  
Nadia Veilleux  
Véronique Vital

##### **Agent d'intégration**

James Alcindor