

L'Arriimage Inc

Service
d'aide
à l'emploi

« Le travail est un facteur clé du bien-être économique des individus. Plus qu'une source de revenus, le travail contribue au progrès socio-économique et renforce les individus, leurs familles et leurs communautés. »*

Rapport annuel 2021-2022

*Organisation internationale du travail, L'Agenda pour le travail décent, <http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/decent-workagenda/lang--fr/index.htm>

Mission

Fondé en 1976, L'Arrimage est un service d'aide en emploi financé par Services Québec. Notre mission est l'intégration ou la réintégration en emploi des personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale. Il s'agit de personnes qui rencontrent d'importantes difficultés à trouver, intégrer et maintenir un emploi. Nos références nous proviennent de cliniques externes de psychiatrie, d'équipes en santé mentale des CIUSSS de Montréal et du CISSS Laval ou de cabinets privés d'omnipraticiens.

Objectifs

- Offrir des services visant le placement, le suivi et le maintien en emploi
- Explorer le marché du travail en fonction des besoins spécifiques de la clientèle et effectuer des recherches d'emplois personnalisés
- Maintenir un partenariat avec Services Québec, le réseau des organismes en employabilité, le réseau de la santé et de la réadaptation psychosociale, le réseau communautaire et les entrepreneurs de la grande région de Montréal et de Laval

Offre de services

L'offre de services de L'Arrimage comporte deux volets.

Le premier est axé sur l'intégration en emploi. En approche individuelle, nous adaptons nos services selon les besoins, les intérêts et les capacités des individus.

Le deuxième volet vise le maintien en emploi à long terme. Il inclut :

- Le renouvellement des contrats d'intégration au travail (CIT)
- Les interventions en emploi dans les entreprises adaptées (PSEA)
- Les services de maintien en emploi offerts de façon ponctuelle aux clients admis dans les années précédentes ainsi qu'aux personnes n'ayant pas préalablement participé à nos services.

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activité de L'Arrimage pour l'année 2021-2022.

Statistiques 2021-2022

Le tableau ci-dessous présente une synthèse de nos résultats pour la période du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022.

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS	MONTREAL	LAVAL*	Total
Admissions	490	174	664
Placements en emploi	315	109	424
Mesures développement de l'employabilité	93	23	116

Soutien structuré en emploi			
Renouvellements CIT	196	50	246
Suivis long terme - PSEA	50	22	72
Maintien en emploi	5	1	6
Total	251	73	324

**inclut le groupe Jeunes adultes*

- Nous avons fait **664 admissions** et complété un total de **866 activités** : 424 placements en emploi, 116 références dans des mesures d'employabilité et 324 de soutien structuré.
- Au 30 juin 2022, nous avons **187 demandes de services en attente** (154 au bureau de Montréal et 33 à Laval).

Caractéristiques des participants admis

Voici un sommaire de nos résultats statistiques : les caractéristiques de la clientèle admise, les détails des activités de placements et de suivis ainsi que les résultats de maintien en emploi.

Admissions : **664 participants**

SEXE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Hommes	281	91	372	56%
Femmes	203	91	286	43%
Autres	6	0	6	1%

ÂGE	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
17-24 ans	47	34	81	12%
25-34 ans	129	45	174	26%
35-44 ans	133	38	171	26%
45-54 ans	113	26	139	21%
+ 55 ans	68	31	99	15%

SCOLARITÉ	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Primaire	13	12	25	4%
Secondaire	279	115	394	59%
Collégiale	96	30	126	19%
Universitaire	102	17	119	18%

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aucune expérience	30	19	49	7%
Moins de 1 an	29	13	42	6%
1-5 ans	164	57	221	33%
6-9 ans	56	18	90	14%
10 et +	211	67	305	46%

SOURCE DE REVENUS	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Aide sociale (PSR)	83	24	107	16%
Solidarité sociale	136	36	172	26%
Assurance-emploi (admissible)	51	30	81	12%
Sans soutien public de revenu	220	84	304	46%

Caractéristiques des participants admis/ suite

DIAGNOSTICS	MONTREAL	LAVAL	TOTAL	%
Schizophrénie	159	28	187	28%
Troubles de l'humeur	113	42	155	23%
Autres troubles psychotiques	86	29	115	17%
Troubles anxieux	70	45	115	17%
Troubles de la personnalité	37	15	52	8%
Autres	25	15	40	6%

Autres aspects cliniques

- 67% de la clientèle a déjà été hospitalisée en psychiatrie
- 94% prennent une médication en lien avec la santé mentale

Les caractéristiques des participants admis cette année sont similaires à celles des années précédentes.

Profil de personnes éloignées du marché du travail :

- 62% sont âgées de plus de 35 ans
- 63% ont une scolarité de niveau primaire ou secondaire
- 46% possèdent 5 ans ou moins d'expérience de travail
- 42% sont prestataires d'une aide financière de dernier recours

Activités de placements

Le tableau qui suit donne les détails des **424 placements en emploi**.

EN EMPLOI	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Sans subvention	151	63	214	50%
PSEA	55	20	75	18%
CIT	106	25	131	31%
Autres subventions	3	1	4	1%

- 50% des placements en emploi se font sans l'aide d'une subvention
- 63% des emplois sont à temps plein soit, 30 heures ou plus/ semaine
- 63% des personnes ont débuté avec un salaire égal ou supérieur à 16,00\$/ heure

Mesures de développement de l'employabilité

Pour certains participants, une étape préparatoire à l'intégration au travail est nécessaire. Nous devons alors avoir recours aux programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action), de formation professionnelle (MFOR) ou en entreprise d'insertion. Dans la majorité des cas, les conseillers recrutent des organismes, promoteurs de projets, avec lesquels ils maintiennent une étroite collaboration ; ils effectuent un suivi dans le but d'évaluer les progrès des participants et les perspectives de transfert de leurs compétences vers un éventuel emploi rémunéré. Pour cette clientèle, encore plus défavorisée sur le plan du travail, cette étape est essentielle dans son cheminement vers l'emploi.

PLACEMENTS DANS LES MESURES	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
PAAS-Action	67	14	81
Formation (MFOR)	6	5	11
Entreprise d'insertion	20	4	24
Total	93	23	116

Maintien en emploi

La situation du participant 12 semaines après la date du début de l'emploi nous sert de paramètre du maintien en emploi.

Toujours en emploi après 12 semaines	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL	%
Sans subvention	75/128	29/54	104/182	55%
PSEA	38/48	13/21	51/69	74%
CIT	80/91	20/29	100/120	83%
Autres	1/1	0	1/1	100%
Total	194/268	56/92	256/373	69%

Ces résultats excluent les participants qui sont en voie de compléter la période de 12 semaines.

Soutien structuré - Activités de maintien en emploi

Le soutien structuré comprend trois types d'activités : les renouvellements de CIT, les suivis en entreprise adaptée (PSEA) des personnes admises à nos services depuis plus d'un an et l'accompagnement dans une perspective de maintien en emploi.

SOUTIEN STRUCTURÉ	MONTRÉAL	LAVAL	TOTAL
Renouvellements de CIT	196	50	226
Suivis en entreprises adaptées (PSEA)	50	24	74
Maintien en emploi	5	1	6
Total	251	75	326

Agents d'intégration en emploi

Le projet d'agent d'intégration a commencé en janvier 2019. Il s'adresse aux personnes qui rencontrent des obstacles importants pour intégrer, réintégrer ou se maintenir en emploi. Le rôle de l'agent d'intégration est d'offrir un accompagnement intensif et personnalisé directement dans le milieu du travail. Trois postes d'agents d'intégration ont été accordés à L'Arrimage.

Cette forme de soutien intensif auprès des personnes vulnérables permet la mise en place des accommodements, des outils et des moyens concrets en lien avec les difficultés de la personne afin d'éviter une perte d'emploi. Ceux-ci peuvent être mis en place pour les difficultés d'apprentissage, les difficultés à établir des relations avec les collègues et les supérieurs, les attitudes et comportements inappropriés en milieu de travail, les difficultés à résoudre les conflits, etc.

Nous croyons que le mandat de l'agent d'intégration va au-delà de l'objectif ministériel de soutien en emploi. Les besoins d'accompagnement des participants plus vulnérables sont présents tout au long de leurs parcours. L'agent peut être appelé à offrir du soutien au participant dans une mesure de développement d'employabilité ou dans une mesure de formation. Il peut accompagner une personne au bureau de Services Québec ou pour une entrevue d'embauche. L'offre de service doit partir des besoins des participants et c'est pourquoi nous avons choisi d'adapter le rôle des agents d'intégration pour bien répondre aux besoins des personnes référées.

En date du 30 juin 2022 :

- Demandes reçues : 249
- Suivis en emploi : 86 (objectif annuel 75)
- Interventions en entreprise : 390

Implications

Dans le but de maintenir un arrimage avec le réseau de la main-d'œuvre et de la santé mentale, nous favorisons une participation active à différentes tables et comités avec nos partenaires. Nous sommes appelés à partager notre expertise et à faire des présentations sur la santé mentale/ travail dans les bureaux de Services Québec, les organismes en employabilité, le réseau de la santé, le réseau scolaire et autres instances intéressées par le retour en emploi de cette clientèle.

Nous sommes membres du conseil d'administration du Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) et je siége à titre de président depuis novembre 2011. Comme représentant du ROSEPH, nous siégeons avec Services Québec à divers comités (dont celui sur le cadre de financement à forfait). Nous participons également aux niveaux régional et local aux diverses tables et comités. Nous siégeons au conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre- COCDMO et au conseil d'administration de l'Association canadienne de soutien en emploi. L'Arrimage collabore avec La Chaire de recherche en santé mentale et travail et le Centre de recherche sur les politiques en matière d'invalidité professionnelle (CRPIP) pour contribuer à l'avancement des études sur l'emploi et les personnes en situation de handicap.

Pour terminer, il est important de souligner les démarches des conseillères et conseillers ainsi que des agents d'intégration de L'Arrimage quant à la sensibilisation et la promotion de nos services auprès de nos partenaires. Notre collaboration étroite avec de nombreux employeurs nous permet de démystifier les troubles de santé mentale auprès d'entreprises privées, d'OBNL et de services gouvernementaux.

Conclusion

L'année 2021-2022 a été mouvementée. Nous avons composé avec l'application du nouveau cadre de financement à forfait (calcul d'heure d'intervention, etc.), la mise en place notre nouvelle banque de données, l'impact résiduel des effets de la pandémie, les problèmes de recrutements et j'en passe. Bref, une année exigeante qui a demandé beaucoup d'adaptation. Malgré les obstacles, nous avons réussi à maintenir une offre de service de qualité. Notre équipe a fait face aux défis et a réussi à bien répondre aux participants, aux employeurs et aux partenaires. Cette année nous avons complété 664 admissions, 424 placements en emploi, tout en maintenant un taux de maintien en emploi de 69%. Nous avons aussi accompagné 116 personnes dans des mesures de développement de l'employabilité et 326 autres travailleurs ont bénéficié de nos services de maintien en emploi.

L'expertise collective de nos professionnels est la pierre angulaire de notre offre de service. Leur expérience, connaissances, talent et créativité contribuent au développement d'une approche qui nous permet de bien répondre à une clientèle qui fait face à une multitude d'obstacles dans leur démarche d'intégration et de maintien en emploi. Nous continuons à investir dans la formation continue, la supervision, l'accompagnement des employés et le développement de stratégies et d'initiatives pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Notre organisation est en pleine croissance et notre équipe s'est agrandie dans les dernières années ; nous avons embauché 20 nouvelles personnes depuis décembre 2018. L'équipe rajeunit et naturellement, il y a les défis de formation, de supervision, d'accompagnement, mais il y a aussi l'injection de nouvelles idées et d'initiatives qui nous poussent à innover. Cet investissement dans notre main-d'œuvre rapporte aujourd'hui et va continuer à rapporter dans l'avenir. Tout cela ne pourrait pas être possible sans le soutien d'employés de longue date qui sont dévoués à la mission de l'Arrimage depuis de nombreuses années et qui gardent vivante et transmettent notre expertise. J'aimerais donc féliciter tous les membres de l'équipe pour le travail qu'ils ont fait cette année. La qualité d'un service est à l'image des gens qui l'offrent.

Pour terminer, j'aimerais remercier M. Serge Comtois qui à titre de Président, laisse le conseil d'administration après 25 ans de service. Ses implications ont contribué au développement de notre organisme. Ses précieux conseils, sa disponibilité et son écoute m'ont permis de devenir un meilleur gestionnaire. Je lui en serai toujours reconnaissant. Merci beaucoup, Serge, pour tout ce que tu as fait pour nous. Je me joins aux membres du conseil d'administration et à toute l'équipe en te souhaitant une merveilleuse retraite. C'est bien mérité !

En terminant, je remercie sincèrement les membres de notre conseil d'administration.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION

Monsieur Serge Comtois, président
Madame Caroline Paradis, vice-présidente
Madame Louise de Bellefeuille, secrétaire-trésorière
Monsieur Hughes LaForce, administrateur
Monsieur Martin Binette, administrateur
Monsieur Sébastien Rivest, administrateur
Me Charles Nichols, administrateur

Merci également aux employés pour leur engagement et leur grand respect envers la mission de L'Arrimage.

LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE

Joseph Giulione, directeur
Linda Bisante, adjointe administrative

MONTRÉAL

Mariama Sadio Soumaré, secrétaire-réceptionniste

Conseillères et conseillers en emploi :

Roxane Guinois, cheffe d'équipe
Robin Bélanger
Yves Bourcier
Nelly Cardoso
Esther Gauthier
Catherine Hélie-Harvey (congé de maternité)
Karine His
Marie-Ève Huard
Marie-Hélène Lavoie
Sabrina Nicolas
Stéphanie Paquette
Nathalie Pépin
Julie Saumier
Odile Villeneuve
Shadia Wahbeh

Agentes et agent d'intégration :

Sébastien Décary-Secours
Marie-France Dufour
Giulia Niro

LAVAL

Carmen Carpentier, secrétaire

Conseillères et conseillers en emploi :

Caroline Bleau, cheffe d'équipe
James Alcindor
Stéphany Allaire (congé de maternité)
Marc Correia-Ferreira
Julie Gamelin
Véronique Vital

Agent d'intégration :

Martin Gonthier