

## Politique de confidentialité

### Renseignements personnels collectés

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consentis à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous.

Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment :

- de votre inscription à nos services
- de vos demandes de service
- pendant que vous recevez des services
- ou pour répondre à vos questions ou vos commentaires

Ces renseignements personnels pourraient inclure, sans s'y limiter :

- des renseignements d'identification comme votre prénom et nom de famille, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, etc.
- des renseignements sur vos antécédents scolaires ou professionnels, votre statut d'immigration, vos sources de revenus, etc.
- tout autre renseignement que vous choisissiez de nous fournir.
- ou tout autre information utile pour répondre à vos demandes de services / nous permettant d'adapter au mieux nos interventions.

### Utilisation prévue de ces renseignements personnels

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- vous identifier comme client
- vous fournir des services de façon continue
- améliorer notre offre de services
- communiquer avec vous dans le cas de questions ou de commentaires
- procéder à l'ouverture de votre dossier
- faire des demandes de services auprès de Services Québec
- compiler des rapports statistiques
- prévenir les erreurs et la fraude
- et nous conformer à nos obligations légales.

## **Partage de vos renseignements personnels**

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, une fois votre consentement obtenu, notamment à :

- nos fournisseurs dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (p. ex. traitement de données).
- nos partenaires, dans le cadre de l'exécution d'ententes collaboratives.

Nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces fournisseurs et partenaires traitent vos renseignements aux seules fins déterminées.

## **Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)**

Nous tenons à vous informer que nous ne collectons pas de témoins de connexion depuis notre site web.

## **Liens vers d'autres sites web**

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter ou avant de communiquer vos renseignements personnels.

## **Délais de conservation**

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

## **Conditions d'accès, de rectification et de retrait**

Une fois que nous vous avons bien identifié, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.

S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels, il est préférable de communiquer avec nous rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données.

## **Coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels**

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez

communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : [vieprivee@larrimage.ca](mailto:vieprivee@larrimage.ca) ou par téléphone au +1 514 389-9393.

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

### **Mise à jour de la politique ci-dessus**

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 5 juin 2024.